

FIAT ir ALFA ROMEO

pagalba kelyje 24/7

„FIAT ir ALFA ROMEO pagalba kelyje 24/7“ – techninės pagalbos kelyje tarnyba, kuri Jumis ir Jūsų automobilių rūpinasi visoje Europoje 24 valandas per parą 365 dienas per metus. Šios sąlygos galioja „Fiat“ ir „Alfa Romeo“ automobiliams, parduotiems Lietuvoje nuo 2010 metų balandžio 1 dienos.

Mūsų užduotis – kiek įmanoma greičiau ir sklandžiau suteikti Jums reikalingas paslaugas, kad bet koks gedimas kelyje sukeltų kuo mažiau nepatogumų ir Jūs kuo greičiau galėtumėte tęsti kelionę.

FIAT ir ALFA ROMEO pagalba kelyje 24/7

Lietuvoje +370 800 20 400

Užsienyje +370 521 11 118

Prašome atidžiai perskaityti ir susipažinti su „FIAT ir ALFA ROMEO pagalba kelyje 24/7“ paslaugos taisyklėmis.

KAIP IŠSIKVIESTI PAGALBĄ

Jeigu Jūsų automobilis neužsiveda arba sugenda, kad gautumėte pagalbą, atlikite toliau nurodytus paprastus veiksmus. Visų pirma kreipkitės į „FIAT ir ALFA ROMEO pagalba kelyje 24/7“. Nesiimkite jokių savarankiškų veiksmų.

- 1** Jeigu jūsų „Fiat“ arba „Alfa Romeo“ automobilis įsigytas Lietuvoje, skambinkite numeriu:
Lietuvoje +370 800 20 400
Užsienyje +370 521 11 118
- 2** Pasakykite mums, kur yra automobilis ir telefono, iš kurio skambinate, numerį.
- 3** Pasakykite savo vardą, automobilio modelį, identifikacinį numerį, pirmos registracijos datą ir valstybinį numerį.
- 4** Trumpai nupasakokite problemos pobūdį arba būkite pasiruošę atsakyti į kelis paprastus klausimus.
- 5** Jeigu jaučiate, kad „situacija nesaugi“, praneškite mums apie tai, kad, Jums leidus, mes galėtume susisiekti su vietine policija.
- 6** Mes pranešime, kada Jus pasieks pagalba.

KAM TEIKIAMOS PAGALBOS PASLAUGOS

- Visiems naujiems „Fiat“ ir „Alfa Romeo“ automobiliams „FIAT ir ALFA ROMEO pagalba kelyje 24/7“ pagalba suteikiama jų teisėto garantinio laikotarpio metu, t.y. 3 metus arba kol pasiekiate 100 000 km ridą.
- Pagalba kelyje bus suteikta, jeigu automobilis negalės važiuoti dėl mechaninio arba elektrinio gedimo*.
- Visi automobiliai turi būti įsigyti iš įgaliotojo prekybos atstovo, užregistruoti Lietuvoje ir prižiūrimi, laikantis rekomenduojamų techninės priežiūros intervalų*.
- „FIAT ir ALFA ROMEO pagalba kelyje 24/7“ pagalbą suteikia visiems esantiems automobilyje, tai yra vairuotojui ir visiems keleiviams, atitinkantiems oficialių sėdimų vietų skaičių.
- Sąlygos galioja visoje Europoje*.

TECHNINĖ PAGALBA KELYJE

- Kai įmanoma, problemą mes išspręsimė kelyje, kad kelionę galėtumėte tęsti kuo greičiau.
- Jeigu automobilis nevažiuoja, mes jį nugabensime į artimiausią įgaliotojo „Fiat“ ir „Alfa Romeo“ atstovo servisą gedimui pašalinti*.
- Jeigu įvykio metu įgaliotojo atstovo servisas nedirba, iki to laiko, kol jis bus atidarytas, „FIAT ir ALFA ROMEO pagalba kelyje 24/7“ automobilį pastatys saugioje vietoje.

Past.: automobilio traukiama priekaba bus nuvilкта kartu su automobiliu į servisą arba saugojimo vietą.

KELIONĖS TĘSIMAS

Jeigu automobilio sutaisyti tą pačią dieną neįmanoma, „FIAT ir ALFA ROMEO pagalba kelyje 24/7“ suras Jums labiausiai tinkantį iš toliau išvardintų kelionės sprendimą:

- Taksi*
- Kelionę traukiniu arba autobusu*
- Kai įmanoma, automobilio remonto laikotarpiui iki penkių parų suteiks pakaitinį automobilį*.

Past.: nuomojamas automobilis suteikiamas, laikantis mūsų automobilių nuomos partnerio sąlygų. Už degalus ir visus kitus papildomus mokesčius būsite atsakingas Jūs.

VIEŠBUTIS

Jeigu Jūsų automobilio negalima pataisyti tą pačią dieną ir Jūs gyvenate didesniu nei 48 km atstumu, Jūs galite pasirinkti pakaitinį automobilį ir tęsti kelionę arba apsistoti viešbutyje.

„FIAT ir ALFA ROMEO pagalba kelyje 24/7“ pasirūpins, kad Jūs galėtumėte apsistoti vietiniame viešbutyje (3 žvaigždučių arba analogiškame) – bus apmokėta viena Jūsų nakvynė ir pusryčiai.

Past.: pasirinkus viešbučio paslaugas, pakaitinis automobilis nebus suteiktas.

*Yra papildomų sąlygų. Prašome teirautis nemokamu tel. numeriu: +370 800 20 400.